



À notre communauté Nissan,

Chez Nissan Canada, nous comprenons que ces temps sans précédent sont difficiles et que COVID-19 a un impact majeur sur notre vie quotidienne. Soyez assurés que pendant cette période d'incertitude, la priorité absolue de Nissan est de protéger la santé et la sécurité de nos clients et employés.

Accessibilité concessionnaire

Nous reconnaissons que l'entretien et la réparation des véhicules sont essentiels pour garantir que nos clients qui ont besoin de travailler, de prendre soin de leurs familles ont la mobilité pour le faire – ceci en particulier en l'absence ou réduction des transports publics dans certains cas. Cependant, certains de nos concessionnaires ont dû prendre la décision de fermer temporairement, à mesure que la situation COVID-19 évolue et suivant les directives gouvernementales. Nous vous encourageons à consulter votre concessionnaire local ou à visiter leur site Web pour connaître les heures d'ouverture mises à jour.

Santé et sécurité – Concessionnaires

Nous avons recommandé à nos concessionnaires Nissan qui restent ouverts de prendre une série de mesures de précaution selon les directives de l'Agence de la Santé Publique du Canada (ASPC) pour aider à garder nos clients, ainsi que leurs propres équipes, en sécurité pendant que nous gérons ensemble cette situation.

Ces mesures comprennent une augmentation des procédures de nettoyage et de désinfection, visant à garantir que les surfaces à contact élevé dans les concessions, les zones de service et les véhicules sont régulièrement et complètement désinfectés.

De plus, nous avons encouragé tout le personnel de nos concessions à appliquer la distanciation sociale. Tous les employés présentant même une légère indication de maladie ont été invités à s'abstenir de venir travailler. Nous avons également optimisé les mesures de nettoyage dans nos centres de distribution pour garantir une distribution sûre des pièces et accessoires.

Santé et sécurité - Siège social

Depuis le 16 mars, nous avons demandé à nos employés de travailler à distance jusqu'à nouvel ordre. Cette action est une précaution pour aider à réduire le risque de propagation du coronavirus. Toutefois, pour s'assurer que notre réseau ne connaîtra aucune pénurie, nos centres de distribution de pièces

restent opérationnels avec des mesures de sécurité renforcées en place et nos centres d'appels resteront ouverts.

Nous vous remercions de faire partie de la communauté Nissan. Nous nous engageons à continuer à surveiller et répondre à cette situation qui évolue sans cesse, et nous vous demandons de prendre soin de vous, de votre famille et des gens qui vous entourent. Nous allons passer à travers cela ensemble.

À nos clients de Nissan Canada Finance

Nous sommes là pour aider nos clients en ces temps incertains. Si vous avez été affecté par le virus COVID-19 et que vous souhaitez vous renseigner sur les modalités possibles, vous pouvez nous envoyer un courriel à NCFcustomer.service@nissancanada.com. Veuillez inclure votre nom complet, votre numéro d'identification du véhicule (VIN) et votre mode de contact préféré.